

ПРАВИЛА

проведения стимулирующего мероприятия

«Зимний отдых с любимыми!» (далее по тексту – Акция)

Стимулирующее мероприятие («Рекламная Акция» / «Акция») под названием «Зимний отдых с любимыми!» проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции под товарным знаком «Meine Liebe», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора Акции. Принимая участие в Рекламной Акции, Участники

полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - «Правила»).

1. Основные определения

«Организатор Акции»: Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является общество с ограниченной ответственностью «НТС «Градиент» (далее - «Организатор»), Адрес местонахождения: 129301, РФ, г. Москва, ул. Бориса Галушкина, дом 14, корпус 1, расчетный счет 40702810938040107854, корр. счет: 30101810400000000225 в Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225.

«Оператор»: Оператором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившим договор с Организатором Акции на проведение Акции (технической части) в его интересах и по его поручению, является ООО «Летснет» (далее – Оператор). Юридический адрес: Российская Федерация, 142608, Московская область, г. Орехово-Зуево, ул. Козлова, д. 2А, кв.32; ИНН 5034048063; КПП 503401001; ОГРН 1145034001364; п/с 40702810100000116357 БИК 044525716; к/с 30101810100000000716 ВТБ 24 ПАО

«Регистрация Пользователя» - однократный ввод Пользователем данных, указанных в п. 5.2 настоящих Правил на www.promo.meineliebe.eu (далее - Сайт).

«Авторизация» - ввод Пользователем имени и пароля для идентификации его системой.

«E-mail» - зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети интернет, к которому Участник имеет доступ.

«Пользователь» - дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, прошедший Регистрацию на Сайте.

«Участник» - Пользователь, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором).

«Сайт» - сайт www.promo.meineliebe.eu, являющийся официальным сайтом Акции с полными Правилами Акции.

«Договор на участие в Акции» - соглашение о взаимных обязательствах Организатора , Оператора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём присоединения Участника к условиям, содержащимся в тексте настоящих Правил в порядке, установленном разделом 5 Правил.

«Код» - уникальный 8-значный код, находящийся внутри стикера, наклеенного на Продукцию, участвующую в Акции и указанную в п.2 настоящих Правил. Иное толкование терминов, нежели изложенное, не допускается.

2. Продукция, участвующая в Акции

В акции участвует следующая продукция с промо-стикером (далее – Продукция):

Meine Liebe Гель для стирки шерстяных, шелковых и деликатных тканей концентрат, 800мл
Meine Liebe Гель для стирки черных и темных тканей концентрат, 800мл
Meine Liebe Гель для стирки цветных тканей концентрат, 800мл
Meine Liebe Гель для стирки Марсельское мыло концентрат, 800мл
Meine Liebe Кондиционер для белья "Утренняя роса", 800мл
Meine Liebe Кондиционер для белья "Весеннее небо", 800мл
Meine Liebe Кондиционер для белья Карамбола, 800мл
Meine Liebe Кондиционер для белья Бенгальская роза, 800мл
Meine Liebe Стиральный порошок для белых и светлых вещей OXI эффект. Концентрат 1000 г

Meine Liebe Универсальный стиральный порошок Концентрат 1000 г
MEINE LIEBE Жидкое средство для стирки детских вещей. Концентрат 800мл
MEINE LIEBE Стиральный порошок для детского белья 1000 г
Meine Liebe Кондиционер для детского белья, 500мл
MEINE LIEBE Гель для мытья овощей фруктов детской посуды и игрушек, концентрат 485 мл
MEINE LIEBE Гель для мытья посуды, фруктов и овощей 500мл
MEINE LIEBE Бальзам для мытья посуды с экстрактом авокадо концентрат 485мл
MEINE LIEBE Гель для мытья посуды Манго и освежающий лайм концентрат 500мл
MEINE LIEBE Гель для мытья посуды Сочная груша концентрат 500мл
MEINE LIEBE Гель для мытья посуды Гранат и цветы шиповника 500мл
MEINE LIEBE Гель для мытья посуды Облепиха концентрат 500мл
MEINE LIEBE Таблетки для ПММ All in 1, 24 шт
Meine Liebe Гель для чистки унитазов, лимон 750мл
MEINE LIEBE Средство для чистки сантехники ванн, раковин, душевых кабин 500мл
MEINE LIEBE Универсальный спрей для кухонных поверхностей 500мл
MEINE LIEBE Средство для мытья стекол, пластика и зеркал 500мл
MEINE LIEBE Средство для удаления жира АНТИЖИР 500мл
MEINE LIEBE Средство для чистки акриловых ванн и душевых кабин 500мл
MEINE LIEBE Универсальное средство для мытья пола, концентрат 1000мл
MEINE LIEBE Универсальное средство для мытья полов уход за ламинатом 750мл
MEINE LIEBE Средство для мытья полов очищение и дезинфекция 750мл
Средство для уборки детских помещений 350 мл
MEINE LIEBE Мульти-спрей для уборки Антиаллерген 500 мл
MEINE LIEBE Спрей для пластиковых окон 500 мл

3. Описание Акции

3.1. Территория проведения Акции - Российская Федерация.

3.2. Способы информирования Участников Акции: об условиях Акции Участники Акции информируются в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящих Правил.

3.3. Общий срок проведения Акции: с «01» октября 2017 года по «01» марта 2018 года включительно по московскому времени, включая период выдачи Призов Победителям.

3.3.1. – Период участия в Акции – с 1 октября 2017 по 14 января 2018 года.

3.3.2. Период регистрации Кодов:

3.3.2.1. Основной период регистрации Кодов от любой Продукции, участвующей в Акции: с 12 час 00 мин 00 сек «01» октября 2017 года по 23 час 59 мин 59 сек «14» января 2018 года включительно (по московскому времени), далее – Основной период регистрации Кодов;

3.3.3.Сроки определения победителей Акции:

3.3.3.1. **Период № 1 определения победителей – «30» октября 2017 года** (в данный период присуждаются призы второй и третьей категорий): 10 электронных сертификатов ПАО «Детский мир», 3 электронных сертификата сети магазинов «Эльдорадо»;

3.3.3.2. **Период № 2 определения победителей – «13» ноября 2017 года** (в данный период присуждаются призы второй и третьей категорий): 10 электронных сертификатов ПАО «Детский мир», 3 электронных сертификата сети магазинов «Эльдорадо»;

3.3.3.3. **Период № 3 определения победителей – «01» декабря 2017 года** (в данный период присуждаются призы второй и третьей категорий): 10 электронных сертификатов ПАО «Детский мир», 4 электронных сертификата сети магазинов «Эльдорадо»;

3.3.3.4. **Период № 4 определения победителей – «15» января 2018 года** (в данный период присуждаются призы четвертой категории): 5 сертификатов в СПА-центр на двоих человек в городе проживания победителя.

3.3.3.5. **Период № 5 определения победителей (обладателя Главного приза)– «15» января 2018 года** (в данный период присуждается Приз 1-й категории (Главный приз) - поездка в Германию на семью от 2 до 4 четырех человек, из которых двое взрослых и 1 или 2 ребенка),

3.3.4. **Общий срок выдачи всех призов Акции:** с «30» октября 2017 г. по «01» марта 2018 г. включительно.

4. Права и обязанности участников, Организатора и Оператора Акции

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам Организатора и аффилированных с ним лиц, Оператора и поставщиков продукции «Meine Liebe», иным лицам, связанным с проведением Акции, а также членам семей всех указанных лиц. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов.

4.3. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

4.3.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;

4.3.2. в случае признания обладателем приза – предоставления соответствующего приза согласно Правилам Акции.

4.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

4.5. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

4.6. Организатор Акции в случае прекращения Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.

4.7. Организатор Акции обязан осуществить предоставление призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

4.8. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9. Организатор и Оператор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

4.10. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации

Организатор выступает в качестве налогового агента в отношении победителей Акции в части призов первой, второй, и четвертой категории и предоставляет в налоговые органы сведения о доходах физических лиц, полученных Участниками в связи с передачей им Призов в натуральной форме стоимостью свыше 4 000 (четырёх тысяч) рублей. Организатор Акции при передаче призов удерживает сумму налога из денежной части полученных призов. Приз вручается Победителю при условии предоставления всех достоверных

данных, сканированной версии паспорта (первая страница и страница с регистрацией), сканированной версии Свидетельства ИНН.

4.11. Участники, признанные обладателями призов, по просьбе Организатора принимают участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В этом случае Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, и материалов, изготовленных в связи с их участием в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат Организатору.

4.12. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

4.13. Участникам Акции необходимо сохранять чек, подтверждающий покупку Продукции, и упаковку Продукции с акционным стикером, содержащим код, зарегистрированный на Сайте. В случае, если у Организатора возникнут сомнения в достоверности предоставленной информации или в соблюдении Участником настоящих правил, он имеет право запросить у Участника вышеуказанные документы и иную информацию.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции

Для участия в Акции необходимо выполнить следующие действия (порядок заключения договора на участие в Акции):

5.1. В периоды, указанные в п. 3.3.1, совершить единовременную покупку минимум 1 (одной) единицы Продукции, участвующей в Акции (п. 2. настоящих Правил), в любой розничной точке продаж на территории РФ, а также сохранить промостикер Продукции и фискальный чек, в котором указано наименование Продукции (кассовый чек с расшифровкой или товарный чек, оформленные в соответствии с законодательством РФ), подтверждающие покупку Продукции, участвующей в Акции, до окончания периодов регистрации Кодов Акции.

5.2. Зарегистрироваться на Сайте, указав все запрошенные в форме регистрации данные, подтвердив согласие с Пользовательским соглашением Сайта и настоящими Правилами, для возможности последующей авторизации на сайте www.promo.meineliebe.eu. Организатор вправе отказать в участии в Акции тем пользователем, чьи регистрационные формы не были заполнены должным образом (была введена неполная или некорректная информация). После регистрации Участник не имеет возможности изменить e-mail и телефон, вводимые при регистрации в Акции. Регистрация на Сайте осуществляется следующим способом:

5.2.1. Путем регистрации Участника непосредственно на Сайте.

Для регистрации на Сайте нужно заполнить форму со следующими обязательными для заполнения полями:

- Фамилия;
- Имя;
- Город проживания;
- E-mail (формат: XXX@XXX.XX);
- Согласие с настоящими Правилами Акции (обязательная галочка);
- Согласие с Пользовательским соглашением (обязательная галочка);
- Пароль и подтверждение пароля.

После заполнения регистрационной формы необходимо подтвердить регистрацию в Акции, пройдя по ссылке, полученной на указанный в форме регистрации E-mail Участника.

Участник имеет право зарегистрироваться на Сайте только один раз за всё время проведения Акции. В случае выявления повторной Регистрации Организатор и/или Операторы Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов.

5.3. В сроки, указанные в п.3.2 настоящих Правил, зарегистрировать (активировать) Код на Сайте www.promo.meineliebe.eu. Участник должен самостоятельно приобретать Продукцию и активировать Коды только от своего имени и только после совершения покупки. Покупкой/приобретением Продукции в целях настоящих Правил, является возмездное приобретение Продукции в организациях торговли. Для получения Участником приза, соответствующего зарегистрированному им Коду, Участнику необходимо зарегистрироваться на Сайте указанным в п. 5.2 способом.

5.4. Совершение действий, прописанных в пунктах 5.1-5.3 настоящих Правил, является акцептом договора на участие в настоящей Акции, с момента регистрации уникального Кода на Сайте / с момента регистрации

Участника на Сайте после регистрации Кода по смс-сообщению, договор с Организатором на участие в Акции считается заключённым.

5.5. При вводе каждого Кода Участник может претендовать на приз Первой категории.

5.6. Один уникальный Код может быть зарегистрирован для участия в Акции один раз. Повторная регистрация ранее зарегистрированного для участия в Акции уникального Кода не считается совершением действий для участия в Акции и права на участие в Акции не даёт. Символы, введенные Участником на Сайте, содержание которых не может быть идентифицировано как уникальные Коды, используемые в настоящей Акции, в качестве совершения действий, дающих право на участие в Акции, не засчитываются. В целях исключения злоупотреблений, каждый Участник не может зарегистрировать более 5 (пяти) Кодов в минуту и более 25 (двадцати пяти) Кодов в день. Кроме того, если Участник вводит подряд 10 (десять) неверных Кодов, то для него блокируется возможность введения Кодов на 10 (десять) минут. При повторном вводе 15 (пятнадцати) неверных кодов, у Участника блокируется возможность введения кодов на 6 (шесть) часов, при третьем вводе – на 12 (двенадцать) часов, при четвертом вводе - Участник лишается права участвовать в Акции в дальнейшем.

5.7. Идентификация Участников производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным Участником при регистрации на Сайте согласно п 5.2.1 настоящих Правил.

6. Призовой фонд Акции

6.1. Призовой фонд Акции составляет следующие призы:

6.1.1. Общее количество призов:

Наименование приза	Категория	Общее количество, шт.
Поездка в Германию на семью из 3-4 человек и денежная часть приза в размере 132 462,00 руб.	Первая	1
Электронный подарочный сертификат ООО «Эльдорадо» номиналом 25 000 рублей и денежная часть приза в размере 11 308,00 руб.	Вторая	10
Электронный подарочный сертификат ПАО «Детский мир» номиналом 3 000 рублей	Третья	30
Сертификат в СПА-салон на двоих человек (парная процедура) номиналом 10 000 рублей и денежная часть приза в размере 3231 руб.	Четвертая	5

6.1.2. Приз 1-ой (первой) категории представляет собой:

- туристическая поездка (далее – Сертификат на путешествие) ООО «Болеро Тур» (далее – Туроператор) стоимостью не более 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей 00 коп. с совершением поездки в период с 15.02.2018 г. по 01.03.2018 г. (в Германию, в регион Бавария с недельным проживанием в г. Мюнхен на семью из 3 или 4 человек, включая 1-2 ребенка) и денежная часть приза в размере 132 462 (сто тридцать две тысячи четыреста шестьдесят два рубля). Общее количество призов составляет 1 (одна) штука.

Для возможности выигрыша призов 1-й (первой), 2-ей (второй), 3-ей (третьей), 4-ой (четвертой) категорий регистрируются коды с промостикера любой продукции, участвующей в Акции. Победители определяются на сайте www.promo.meineliebe.eu следующим образом:

6.1.2.1. Победители первого периода определяются среди всех заявок (зарегистрированных кодов) Участников на участие в Акции, поданных в период с 00 час. 01 мин. (по московскому времени) 01 октября 2017 г. до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 29 октября 2017 г.

Победителями и обладателями Призов первого периода становятся N-ные номера регистрации кодов Участников на участие в Акции, при этом N определяется по формуле:

$$N = K3/P$$

где, K3 – количество заявок (количество зарегистрированных кодов) на Сайте в период с 00 час. 01 мин. 01 (по московскому времени) октября 2017 г. до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 29 октября 2017 г., P – количество Призов Первого периода + 1;

Победителями признаются Участники, порядковые номера регистрации кодов которых на Сайте будут равны N* на порядковый номер Приза от 1 до 13 (N*1; N*2; N*3... N*13). Всего, в

результате данных вычислений, будет определено 13 порядковых номеров кодов и соответствующее количество Победителей первого периода Акции. В том случае если число, которое должно определить Победителя, в результате вычислений, является нецелым, оно округляется до целого в большую сторону;

6.1.2.2. Победители Второго периода определяются среди всех заявок (зарегистрированных кодов) Участников на участие в Акции, поданных в период с 00 час. 01 мин. (по московскому времени) 30 октября 2017 г. до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 12 ноября 2017 г.

Победителями и обладателями Призов второго периода становятся N-ные номера регистраций кодов Участников на участие в Акции, при этом N определяется по формуле:

$$N = K3/P$$

где, K3 – количество заявок (количество зарегистрированных кодов) на Сайте в период с 00 час. 01 мин. 30 октября 2017 г. (по московскому времени) до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 12 ноября 2017 г., P – количество Призов Второго периода + 1;

Победителями признаются Участники, порядковые номера регистрации кодов которых на Сайте будут равны N* на порядковый номер Приза от 1 до 13 (N*1; N*2; N*3... N*13). Всего, в результате данных вычислений, будет определено 13 порядковых номеров кодов и соответствующее количество Победителей Второго периода Акции. В том случае если число, которое должно определить Победителя, в результате вычислений, является нецелым, оно округляется до целого в большую сторону;

6.1.2.3. Победители Третьего периода определяются среди всех заявок (зарегистрированных кодов) Участников на участие в Акции, поданных в период с 00 час. 01 мин. (по московскому времени) 13 ноября 2017 г. до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 30 ноября 2017 г.

Победителями и обладателями Призов Третьего периода становятся N-ные номера регистрации кодов Участников на участие в Акции, при этом N определяется по формуле:

$$N = K3/P$$

где, K3 – количество заявок (количество зарегистрированных кодов) на Сайте в период с 00 час. 01 мин. 13 ноября 2017 г. до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 30 ноября 2017 г., P – количество Призов Третьего периода + 1;

Победителями признаются Участники, порядковые номера регистрации кодов на Сайте которых будут равны N* на порядковый номер Приза от 1 до 14 (N*1; N*2; N*3... N*14). Всего, в результате данных вычислений, будет определено 14 порядковых номеров кодов и соответствующее количество Победителей Третьего периода Акции. В том случае если число, которое должно определить Победителя, в результате вычислений, является нецелым, оно округляется до целого в большую сторону;

6.1.2.4. Победители Четвертого периода определяются среди всех заявок (зарегистрированных кодов) Участников на участие в Акции, поданных в период с 00 час. 01 мин. (по московскому времени) 01 декабря 2017 г. до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 15 декабря 2017 г.

Победителями и обладателями Призов Четвертого периода становятся N-ные номера регистрации кодов Участников на участие в Акции (порядковые номера регистрации кодов), при этом N определяется по формуле:

$$N = K3/P$$

где, K3 – количество заявок (количество зарегистрированных кодов) на Сайте в период с 00 час. 01 мин. (по московскому времени) 01 декабря 2017 г. до 24 час.00 мин. (по московскому времени) 15 декабря 2017 г., P – количество Призов Третьего периода + 1;

Победителями признаются Участники, порядковые номера регистрации кодов на Сайте которых будут равны N* на порядковый номер Приза от 1 до 5 (N*1; N*2; N*3; N*4, N*5). Всего, в результате данных вычислений, будет определено 5 (пять) порядковых номеров кодов и соответствующее количество Победителей Четвертого периода Акции. В том случае если число, которое должно определить Победителя, в результате вычислений, является нецелым, оно округляется до целого в большую сторону;

6.1.2.5. Победители Пятого периода определяются среди всех заявок (зарегистрированных кодов) Участников на участие в Акции, поданных в период с 00 час. 01 мин. (по московскому времени) 01 октября 2017 года по 24.час.00 мин. (по московскому времени) 14 января 2018 года.

Победителем и обладателем Приза Первой категории (Главного приза) становится Участник, чей порядковый номер регистрации кода на Сайте определяется по формуле:

$$N = (\sin(A) + 1) * A / 2$$

Где:

N – номер регистрации кода победителя (округляется до ближайшего целого)

A - общее число зарегистрированных кодов (расчёт синуса вести в радианах)

Туристическая поездка на выбранную дату может быть забронирована при условии наличия авиабилетов и свободных мест в гостиницах, выбранных Победителем. В стоимость поездки с применением Сертификата на путешествие включены: перелет (для победителя и сопровождающих лиц) до места назначения и обратно, проживание в гостинице, страховка на время путешествия, трансфер из аэропорта до гостиницы и обратно, оформление визы в страну назначения.

Все иные расходы во время поездки, включая, но не ограничиваясь: питание, такси, дополнительное размещение, если потребуется, чаевые, телефонные звонки, личные вещи, дополнительное страхование, Победитель оплачивает самостоятельно.

Продолжительность поездки, количество человек, вид транспорта до места назначения и обратно, категория гостиницы, а также иные детали путешествия согласовываются Победителем с Туроператором в пределах номинальной стоимости Сертификата на путешествие. Победитель вправе отказаться от части услуг, входящих в стоимость Сертификата на путешествие за счет увеличения стоимости других услуг, либо наполнить путешествие услугами по своему усмотрению при условии их согласования с Туроператором.

В случае превышения стоимости заказываемых Победителем услуг по сравнению с номинальной стоимостью Сертификата на путешествие, Победитель за свой счет доплачивает разницу между стоимостью заказываемых услуг и номинальной стоимостью Сертификата на путешествие. В случае если стоимость заказываемых Победителем услуг не достигает номинальной стоимости Сертификата на путешествие, разница Победителю не возвращается. Стоимость и объем услуг, предоставляемых туроператором, может быть уточнена непосредственно у туроператора. Организатор Акции не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как жизни, здоровью и/или имуществу Победителя, так и жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, в том числе сопровождающих обладателя Сертификата на путешествие, в течение всего срока путешествия.

Организатор также не несет ответственности в случае невозможности осуществления Победителем поездки ввиду отсутствия у него визы в страну назначения, необходимых для реализации своих прав документов (паспорт и т.д.), а также в случае отказа государственных органов от оформления, выдачи документов на выезд/въезд победителя в соответствующую страну, в том числе по следующим причинам:

- несвоевременного предоставления информации Победителем, неполного и/или неточного указания данных при оформлении документов;
- неявки Победителя и/или сопровождающего его лица на собеседование в посольство или визовый центр;
- предоставление со стороны Победителя фальшивого, поддельного или фальсифицированного документа /заграничного паспорта на себя и/или сопровождающего его лица;
- в информационную систему соответствующей страны внесена запись, на основании которой Победителю отказано во въезде;
- Победитель Акции не предоставил подтверждение наличия достаточных финансовых средств для оплаты расходов по пребыванию в течение запланированного срока или для возвращения в страну происхождения или проживания;
- а также других обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки в страну, выбранную Победителем.

Победитель, являющийся обладателем Сертификата на путешествие, вправе обращаться для реализации своего Сертификата на путешествие исключительно к Туроператору.

6.3. Обязательства Организатора по выдаче призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 6.1. настоящих Правил, а именно в части количества и размера призов. Призовой фонд может быть изменен на усмотрение Организатора. Указанное количество призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, выигравших призы.

6.4. Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных призов или замена другими призами не производится. Цвет, модель и иные свойства призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах и ожиданиями Участников.

6.5. Один Участник Акции за период проведения Акции может получить неограниченное количество соответствующих Призов Акции. Главный приз может выиграть только 1 (один) Участник.

7. Порядок определения обладателей призов (победителей) Акции

7.1. Все зарегистрированные Коды накапливаются на индивидуальном счете Участников в личном кабинете на Сайте.

7.2. Для получения приза первой, второй, третьей и четвертой категорий необходимо в периоды, указанные в п. 3.3.2, настоящих Правил зарегистрировать хотя бы один Код по правилам, изложенным в п. 5.3. Правил, и, при необходимости, совершить иные действия, предусмотренные настоящими Правилами..

7.3. Результаты проведения каждой процедуры определения победителей призов Акции будут отправлены на электронный адрес пользователя, а также опубликованы на Сайте Акции в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня проведения такой процедуры, после предоставления победителями (при необходимости) всех необходимых сведений для вручения приза, а также фотографии для размещения ее на Сайте. Принимая участие в Конкурсе, Участник соглашается с тем, что его фотографии могут быть использованы Организатором на неограниченной территории и на неограниченный срок без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения

8. Порядок и сроки получения призов Акции

Участники, признанные обладателями призов, информируются об этом путем отправки электронного письма, на электронный адрес, указанный Участником при регистрации на Сайте.

8.1. Призы третьей категории выдаются Оператором путём предоставления электронного сертификата по электронному адресу, указанного пользователем, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента определения его в качестве победителя Акции, после прохождения проверки регистрационных данных на Сайте.

8.2. Для получения приза первой, второй и четвертой категорий Участнику в течение 10 (десяти) дней с момента его уведомления о выигрыше приза необходимо предоставить Оператору-1 на e-mail meineliiebe@gradient.ru данные о себе, необходимые для вручения приза (фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный телефон, адрес), а впоследствии подписать также акт приема-передачи соответствующего приза и заявление с согласием на обработку персональных данных Участника, в противном случае Организатор не несет ответственности за вручение данного приза и Участник теряет право на его получение.

Также Победитель в розыгрыше призов 1-й категории обязан предоставить в течение 10 (десяти) дней с момента запроса сканированную копию паспорта гражданина РФ, включая страницу с адресом регистрации, ИНН, заграничный паспорт, паспорт(а) сопровождающего(их) лиц(а).

В случае, если Победитель отказывается или по иным причинам не предоставляет требуемые документы и материалы, а также в случае, если будет выслан неполный комплект требуемых документов, или качество высланных копий не будет позволять идентифицировать их (например, невозможно прочесть название Продукции в виду плохого качества копии, или ввиду сокращения наименования Продукции в чеке и т.д.), Организатор вправе отказать такому Победителю в выдаче приза и распорядиться им по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного розыгрыша соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение.

Выдача призов производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Организатором Акции от Участника данных и материалов, предусмотренных настоящим пунктом.

8.4. Призы, не разыгранные или невостребованные Участниками, Организатором Акции используются по собственному усмотрению, в том числе они могут быть разыграны между остальными Участниками путем проведения дополнительного розыгрыша или иным образом.

9. Порядок информирования о проведении Акции

9.1. Участники информируются о проведении Акции, в т.ч. о правилах её проведения, путём размещения информации:

- на упаковке продукции согласно п. 3.2
- на Сайте Акции;
- в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram»;
- в рассылке e-mail писем;
- в рекламных объявлениях в сети Интернет.

10. Персональные данные

10.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и Оператору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором и Оператором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

10.2. Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора или Оператора: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, адрес доставки приза, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором и Операторами с целями:

возможности выдачи призов победителям, информирования о мероприятиях, проводимых Организатором, о продуктах, производимых Организатором и т.п. и подачи сведений в налоговые органы о получении победителями призов.

10.3. Персональные данные Участников, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 (пяти) лет после окончания проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению.

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.

10.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору или Оператору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции.. После получения уведомления Участника согласия на обработку персональных данных Организатор и Оператор Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор или Оператор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.6. Участник вправе требовать от Организатора или Оператора-уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными - направив Организатору или Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор или Оператор вправе связаться с Участником посредством указанных им при регистрации на Сайте контактных данных.

11. Иные условия Акции

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Организатор и Оператор не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

11.2.1. несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора / Оператора;

11.2.2. сбоя работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;

11.2.3. сбоя в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

11.2.4. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором и/или Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором и/или Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора и/или Оператора объективные причины;

11.2.5. неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

11.2.6. за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

11.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза,

если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

11.4. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила, а также прекратить проведение Акции с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

11.5. Организатор / Оператор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Оператором своих обязанностей.

11.6. Организатор / Оператор не несёт ответственности за пропуск сроков, для совершения победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

11.7. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка Продукции в магазинах, оплата доступа в Интернет), Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

11.8. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов проверяются призерами непосредственно при их получении. Внешний вид призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах.

11.9. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображения, фото-и видеоматериалы, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарным знаком «Meine Liebe», в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии) может быть размещена в сети Интернет и не возражает против такого размещения.

11.10. В случае отказа победителя Акции от получения приза победитель теряет право требования приза от Организатора Акции. В случае, если приз будет возвращен по причине «Отказ от получения», он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по неполученным призам не принимаются.

11.11. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

11.12. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

11.13. Организатор / Оператор не осуществляет отправку призов в случае выявления мошенничества: мошенничество при регистрации на сайте, попытки нарушить работу Сайта, предоставление недостоверных данных о себе или поддельных документов и другие нарушения.

Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции и его аккаунт блокируется до конца Акции без дополнительных уведомлений и объяснений причин.

11.14. Организатор и Оператор не несут ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника при регистрации на Сайте.

11.15. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

11.16. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

11.17. В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ Организатором дается в течение 3 рабочих дней.